Dichiarazione di accessibilità

Premessa

Il Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82 attua la Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi.

Le disposizioni relative all'accessibilità dei servizi si applicano a decorrere dal 28 giugno 2025.

MITO RETAIL S.R.L. si impegna a garantire l'accessibilità dei propri servizi in conformità al Decreto Legislativo n. 82/2022 e alle Linee guida AgID sull'accessibilità dei servizi, Versione 1.0 del 4 marzo 2026. La presente Dichiarazione di accessibilità si applica al servizio erogato tramite il sito web https://borellosupermercati.it/ e descrive in che modo il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità applicabili ai sensi del Decreto Legislativo n. 82/2022 e delle Linee guida AgID sull'accessibilità dei servizi, Versione 1.0 del 4 marzo 2026.

Descrizione del servizio

Supermercati GDO

Descrizioni e spiegazioni necessarie per comprendere l'esecuzione del servizio

Catena di punti vendita di vicinato attiva da oltre 50 anni in Piemonte, con oltre 50 negozi specializzati nella spesa quotidiana e nei prodotti del territorio.

Come il nostro sito web soddisfa i requisiti di accessibilità

Il servizio è progettato ed erogato tenendo conto dei requisiti di accessibilità applicabili previsti dal Decreto Legislativo n. 82/2022 e dal relativo Allegato I, nonché dalle Linee guida AgID sull'accessibilità dei servizi, Versione 1.0 del 4 marzo 2026.

In particolare, il servizio è progettato ed erogato in modo da risultare percepibile, utilizzabile, comprensibile e robusto, tenendo conto delle esigenze delle persone con diverse tipologie di disabilità e, ove applicabile, garantendo la compatibilità con le tecnologie assistive.

In particolare, sono adottate misure volte a garantire che:

- le informazioni relative al servizio siano rese disponibili in formati accessibili e, ove necessario, possano essere percepite attraverso più di un canale sensoriale;
- le interfacce e le funzionalità del servizio possano essere utilizzate dagli utenti, anche tramite tecnologie assistive;
- le informazioni, le istruzioni e le procedure operative relative al servizio siano comprensibili;

- il servizio sia compatibile con un'ampia gamma di tecnologie assistive e le sue funzionalità possano essere utilizzate senza che le tecnologie adottate impediscano l'accesso ai contenuti o l'interazione con il servizio;
- le informazioni elettroniche necessarie per l'utilizzo del servizio siano rese disponibili in modo coerente e adeguato.

Per i servizi erogati tramite siti web, applicazioni online o applicazioni mobili, le relative funzionalità sono progettate, ove applicabile, in modo da consentire la navigazione e l'interazione tramite tastiera e tecnologie assistive e da garantire che i contenuti siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e robusti.

L'accessibilità è valutata con riferimento ai requisiti applicabili del Decreto Legislativo n. 82/2022 e, per quanto riguarda gli aspetti tecnici dei contenuti web, alla norma EN 301 549 v.3.2.1 (2021-03) e ai pertinenti criteri di successo WCAG 2.1, ove applicabili.

Stato di conformità

Il servizio, erogato tramite il sito web https://borellosupermercati.it/, è parzialmente conforme ai requisiti di accessibilità previsti dal Decreto Legislativo n. 82/2022 e dal relativo Allegato I. Per quanto riguarda l'accessibilità dei contenuti web, la valutazione è stata effettuata con riferimento alla norma EN 301 549 v.3.2.1 (2021-03) e ai pertinenti criteri di successo WCAG 2.1, ove applicabili. Lo stato di parziale conformità è dovuto ai casi di non conformità e/o alle deroghe applicabili descritti di seguito. MITO RETAIL S.R.L. sta collaborando con i propri fornitori per individuare e attuare misure correttive volte a migliorare progressivamente l'accessibilità del servizio e a raggiungere la piena conformità ai requisiti applicabili.

Contenuti non accessibili

I seguenti contenuti e funzionalità presentano elementi di non conformità ai requisiti tecnici di accessibilità applicabili:

- Ci sono link senza testo di collegamento su tutte le pagine. (WCAG 4.1.2)

Fix in svolgimento

- Il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso in tutte le pagine. (WCAG 1.4.3)

Fix in svolgimento

- Ci sono titoli su diverse pagine che non hanno una didascalia o contengono l'attributo aria-nascosta e non sono quindi accessibili agli screen reader. (WCAG 1.3.1)

Fix in svolgimento

- Ci sono valori non validi dell'attributo aria su tutte le pagine. Non sono riconosciuti dai lettori di schermo e quindi non vengono visualizzati correttamente. (WCAG 4.1.2)

Fix in svolgimento

- In una pagina, i link non si distinguono dal testo circostante. (WCAG 1.4.1)

Fix in svolgimento

- Ci sono aree particolarmente importanti che sono contrassegnate con il ruolo 'regione' ma non hanno alcuna etichettatura in diverse pagine. Ciò significa che gli utenti di screen reader non possono riconoscere lo scopo e il contenuto dell'area. (WCAG 1.3.1)

Fix in svolgimento

- Ci sono elementi scrollabili che non possono essere fatti scorrere con la tastiera in singole pagine. Ciò rende difficile per gli utenti di tecnologie assistive afferrare l'intera pagina. (WCAG 2.1.1)

Fix in svolgimento

- In una pagina sono presenti elementi interattivi i cui nomi non fanno parte dell'etichettatura. Questo rende difficile controllare il sito web con il controllo vocale. (WCAG 2.5.3)

Riferimenti tecnici

La valutazione dell'accessibilità dei contenuti web è stata effettuata, ove applicabile, con riferimento alla norma EN 301 549 v.3.2.1 (2021-03), inclusi i pertinenti criteri di successo WCAG 2.1.

Gli sviluppi futuri e le attività di manutenzione potranno inoltre tenere conto delle WCAG 2.2 quale riferimento tecnico in evoluzione, fermo restando il quadro giuridico e tecnico applicabile.

Data di redazione e di verifica

La presente Dichiarazione di accessibilità è stata redatta il **23/10/2026**. La Dichiarazione di accessibilità è stata redatta sulla base di una valutazione dell'accessibilità effettuata mediante autovalutazione da parte del fornitore del servizio, con il supporto della tecnologia Eye-Able di **Web Inclusion GmbH**. Eye-Able è stato utilizzato a supporto dell'analisi automatizzata di specifici aspetti di accessibilità del sito web e per individuare potenziali barriere all'accessibilità. I risultati dell'analisi automatizzata sono stati utilizzati come elemento di supporto per la valutazione complessiva del servizio.

La presente Dichiarazione di accessibilità è stata verificata l'ultima volta il 23/10/2026. La Dichiarazione di accessibilità sarà riesaminata a seguito di modifiche sostanziali del servizio, dei requisiti di accessibilità applicabili o delle tecnologie utilizzate e, in ogni caso, a intervalli adeguati per garantirne l'aggiornamento.

MITO RETAIL S.R.L. sta collaborando con i propri fornitori per attuare le misure necessarie a migliorare progressivamente l'accessibilità del servizio. Nell'ambito di questo processo, MITO RETAIL S.R.L. ha implementato la soluzione SaaS Eye-Able fornita da Web Inclusion GmbH.

Eye-Able mette a disposizione strumenti che supportano l'analisi delle singole pagine del sito web al fine di individuare potenziali barriere digitali all'accessibilità e di fornire informazioni e possibili suggerimenti di correzione. La soluzione offre inoltre funzionalità volte a supportare gli utenti nella navigazione e nell'interazione con i contenuti digitali. L'azienda potrà tenere conto delle WCAG 2.2 per i futuri sviluppi del codice e per le attività di manutenzione, fermi restando i requisiti giuridici e tecnici applicabili.

Feedback e dettagli di contatto

Hai un commento o un'osservazione sulle barriere presenti su questo sito web? Contattaci. Invitiamo gli utenti a segnalare eventuali barriere all'accessibilità riscontrate, affinché possiamo valutarle e, ove necessario, adottare le opportune misure correttive. Ti spiegheremo quali barriere sono state individuate e come intendiamo migliorare i nostri ambienti digitali. Risponderemo alla tua richiesta il più rapidamente possibile. Per ulteriori informazioni, contatta:

daniel.casadei@iper.it

Per agevolare la gestione della segnalazione, ti invitiamo a indicare, ove disponibili:

- nome e cognome;
- URL della pagina web, della sezione del sito o dell'area clienti interessata;
- una descrizione chiara e concisa del problema riscontrato;
- sistema operativo, browser e tecnologie assistive utilizzati;
- ogni altra informazione utile a riprodurre il problema.

Reclami e segnalazioni ad AgID

Gli utenti che ritengano che il servizio non sia accessibile in relazione a una specifica esigenza connessa a una disabilità possono presentare un reclamo all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), secondo le modalità rese disponibili da AgID sul proprio sito istituzionale.

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inviare una segnalazione ad AgID:

AgID

Via Liszt 21

00144 Roma, Italy

protocollo@pec.agid.gov.it

https://www.agid.gov.it

Disclaimer

Il controllo automatico dei contenuti web è stato effettuato il: 23/10/2026. Per i contenuti web, durante l'accesso tramite Eye-Able, è stato utilizzato il browser Google Chrome nella versione 136.0.7103.92. Garantiamo l'accuratezza delle informazioni fornite per la versione dell'applicazione testata con i parametri di browser e sistema operativo specificati. Utilizzando versioni o ambienti diversi, è possibile una visualizzazione differente rispetto ai risultati qui riportati. Per una verifica completa, si raccomandano anche test manuali da parte del gestore del sito web. In conformità a quanto previsto dalle Linee guida AgID sull'accessibilità dei servizi, Versione 1.0 del 04.03.2026, par. 5.1 "Obblighi del fornitore di servizi", nonché in coerenza con il parere n. 33/2026 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, si precisa che il servizio reso adotta idonee misure volte a evitare qualsiasi forma di tracciamento - sia tramite sistemi propri sia di terze parti - degli strumenti, delle soluzioni e delle impostazioni di utilizzo che possano essere associate alle modalità di accesso ai contenuti digitali da parte degli utenti. Il servizio non effettua attività di profilazione né utilizza tecniche web di tracciamento (quali, a titolo esemplificativo, cookie diversi da quelli tecnici o tecniche di fingerprinting) idonee a raccogliere informazioni dalle quali possa desumersi una condizione di disabilità dell'utente.